

Palveluehdot

Päivitetty 14.6.2020.

Nämä palveluehdot koskevat Katariina Helénin tarjoamia palveluja ja tuotteita. Ostamalla tuotteen tai palvelun hyväksyt nämä palveluehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.

Digitaaliset tuotteet

Digitaalisilla tuotteilla (ladattavat tiedostot) ei digitaalisen luonteensa vuoksi ole vaihto- eikä palautusoikeutta. Digitaaliset tuotteet ovat tarkoitettu ostajan henkilökohtaiseen käyttöön ja siksi niiden kopioiminen, jakaminen sekä uudelleenmyynti on ehdottomasti kielletty.

Toimitusehdot

Toimitusehdot koskevat vain fyysisiä tuotteita. Toimitusehdot eivät koske ladattavia tiedostoja tai muita digitaalisesti toimitettavia tuotteita ja palveluja.

Toimitusalue on koko Suomi. Arvioitu toimitusaika on 2-7 arkipäivää tilauksesta. Tuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Vaihto- ja palautusoikeus koskee vain avaamattomia ja käyttämättömiä tuotteita. Tuotteen vaihdosta tai palautuksesta aiheutuneet toimituskulut maksaa ostaja.

Vialliset tuotteet

Mikäli tilaamasi tuote on viallinen, ota yhteyttä myyjään, niin saat sopimuksen mukaan joko uuden tuotteen tilalle tai hyvityksen ostamastasi tuotteesta.

14.6.2020

Katariina Helén