

Palveluehdot

Päivitetty 22.11.2018.

Nämä palveluehdot koskevat Katariina Helénin tarjoamia palveluja ja tuotteita. Ostamalla tuotteen tai palvelun hyväksyt nämä palveluehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.

Sparraus- ja valmennuspalvelut

Sparraus- ja valmennuspalveluilla ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta. Tehty ostos on sitova. Sparraus- ja valmennusajat pidetään joko Skypen välityksellä (tällöin asiakkaan tulee varausta tehdessään ilmoittaa Skype käyttäjänimensä) tai Zoomilla (jolloin asiakkaalle annetaan tarvittava liittymislinkki).

Asiakas varaa oston jälkeen itse ajan sparraukselle tai valmennukselle hänelle annetun ajanvarauslinkin kautta. Varatun ajan (jatkossa myös "tapaaminen") voi tarvittaessa siirtää ajanvarauspalvelun kautta tai lähettämällä sähköpostia kata@katariinahelen.com. Mikäli tapaamiseen jätetään tulematta eikä varatun ajan siirrosta ole ilmoitettu tapaamisen alkuun mennessä, katsotaan kyseinen tapaaminen pidetyksi. Osallistumatta jättäminen ilman ilmoitusta ei ole peruutus.

Sparraus- ja valmennusajat tulee olla maksettuna ennen tapaamista. Mikäli asiakas varaa ajan ostamatta ja maksamatta sitä tapaamisen alkuun mennessä, katsotaan tapaaminen perutuksi. Varattuja aikoja maksamattomille tapaamisille ei pidetä.

Yksittäiset sparrausajat ovat voimassa yhden kuukauden ajan (30 päivää) ostohetkestä. Valmennusohjelmien mahdolliset voimassaolo rajoitukset ovat ilmoitettu valmennusohjelmien myyntisivuilla. Mikäli valmennusohjelman myyntisivulla ei lue voimassaoloaikaa, katsotaan valmennusohjelman olevan voimassa toistaiseksi.

Digitaaliset tuotteet

Digitaalisilla tuotteilla ei digitaalisen luonteensa vuoksi ole vaihto- eikä palautusoikeutta. Digitaaliset tuotteet (poisluettuna analyysit) ovat tarkoitettu ostajan henkilökohtaiseen käyttöön ja siksi niiden kopioiminen, jakaminen sekä uudelleenmyynti on ehdottomasti kielletty.

Analyysit

Analyysin toimitusaika on 3-7 arkipäivää ostohetkestä. Analyysi toimitetaan PDF -muodossa asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakas voi analyysin saatuaan viikon (7 päivää) ajan esittää hänelle heränneitä kysymyksiä analyysin sisällöstä sähköpostitse. Näihin sähköposteihin vastataan 48 tunnin kuluessa viestien saapumisesta.

Analyysi sisältää yhden täydennys kierroksen. Mikäli asiakas jostain syystä kokee analyysin puutteelliseksi ja ilmoittaa siitä yritykselle sähköpostitse, hän saa täydennetyn version 3 arkipäivän kuluessa ilmoituksesta sähköpostiinsa. Ilmoitettujen puutteiden tulee olla aiheellisia ja linjassa tuotekuvauksessa luvattujen tekijöiden kanssa.